

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nanterre, le 10 mars 2022

VINCI Airports récompensé pour sa qualité de service

- Les aéroports de Porto, Ponta Delgada et Guanacaste élus meilleurs aéroports de leur région
- En tout, 9 aéroports du réseau VINCI Airports sont distingués au Portugal, au Costa Rica, au Chili, en Serbie et aux Etats-Unis
- Digitalisation, sense-of-place et confiance : piliers du modèle de VINCI Airports

VINCI Airports classe 9 aéroports de son réseau cette année parmi les meilleurs mondiaux en termes de qualité de service dans les palmarès de l'ACI (Airport Council International), qui constituent la référence mondiale en matière de qualité de service aéroportuaire.

Les aéroports de Porto et Ponta Delgada, au Portugal, ainsi que Guanacaste, au Costa Rica, sont désignés **meilleurs aéroports de leur région** (prix « ASQ Best airport by size and region »).

Par ailleurs, l'ACI attribue le prix « Voice of Customer », récompensant l'écoute des passagers, aux aéroports de Lisbonne, Porto, Faro, Ponta Delgada et Madère au Portugal, Guanacaste au Costa Rica, Santiago au Chili, Belgrade Nikola Tesla en Serbie et Atlanta International aux Etats-Unis (dont VINCI Airports opère les terminaux E et F à travers sa filiale américaine TBI Airport Management).

Enfin, les aéroports de Porto, Belgrade Nikola Tesla et Guanacaste sont également distingués pour la qualité des mesures sanitaires mises en place dans le cadre de la campagne mondiale « Protégeons-nous » de VINCI Airports.

Ce nouveau succès illustre l'efficacité de la stratégie de qualité de service de VINCI Airports, qui repose sur trois piliers communs à tous ses aéroports :

- La digitalisation, notamment par la biométrie, la robotisation et les chatbots. Objectif : mieux connaître les attentes des passagers, mieux les informer, fluidifier leur parcours et mieux les assister.
- Le « sense-of-place », qui consiste à faire des aéroports des vitrines de leur territoire à travers une identité, une offre commerciale et une décoration qui valorisent les spécificités locales.
- La confiance : VINCI Airports a poursuivi cette année sur tout son réseau sa campagne de sécurité sanitaire certifiée par Bureau Veritas et l'ACI.

Nicolas Notebaert, directeur général de VINCI Concessions et Président de VINCI Airports, commente : *« L'expérience que vivent les passagers à l'aéroport est devenue une étape importante de leur voyage, de façon encore plus forte en cette période de reprise. Chez VINCI Airports, notre programme de qualité de service engage tous nos aéroports dans le monde. La diversité de notre réseau et le partage d'expertise nous permet d'accroître l'efficacité de nos opérations et de rendre l'expérience du voyage toujours plus fluide, agréable et sûre ».*

CONTACT PRESSE

06 34 78 09 36

communication@vinci-airports.com

A propos de VINCI Airports

Premier opérateur aéroportuaire privé au monde, VINCI Airports gère 53 aéroports dans 12 pays en Europe, en Asie et sur le continent américain. Grâce à son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports développe, finance, construit et exploite les aéroports en apportant sa capacité d'investissement et son savoir-faire dans l'optimisation de la performance opérationnelle, la modernisation des infrastructures et la conduite de leur transition environnementale. VINCI Airports est le premier opérateur aéroportuaire à s'être engagé dans une stratégie environnementale internationale à l'échelle internationale en 2016, pour atteindre l'objectif zéro émission nette sur l'ensemble de son réseau d'ici 2050.

Pour plus d'informations :

www.vinci-airports.com

[@VINCIAirports](https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/)

<https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/>

CONTACT PRESSE

06 34 78 09 36

communication@vinci-airports.com