

Rueil-Malmaison, le 18 juillet 2018

COMMUNIQUE DE PRESSE

VINCI Airports libère les passagers de leurs bagages avec la start-up Eelway

- **Aéroports de Lyon (VINCI Airports) et Rhônexpress (VINCI Railways) proposent un nouveau service qui libère les voyageurs de leurs bagages de la descente de l'avion jusqu'à l'adresse de leur choix.**
- **Cette initiative, mise en place en partenariat avec la startup Eelway, s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue de la qualité de service et de l'expérience voyageur menée par VINCI Airports.**

VINCI Airports a inauguré le service Eelway, solution innovante de gestion et de transfert de bagages, désormais disponible depuis l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry et sur Rhônexpress, la liaison ferroviaire rapide reliant l'aéroport et le centre-ville de Lyon exploitée par VINCI Railways.

Grâce à ce service, les voyageurs atterrissant au Terminal 2 sont libérés de leurs bagages dès leur descente de l'avion jusqu'à leur domicile, leur hôtel ou toute autre adresse de leur choix. Ils peuvent ainsi quitter l'aéroport sans leur valise, récupérée par la startup Eelway sur le tapis roulant puis livrée à l'adresse et à l'heure souhaitées par le passager. Les utilisateurs du Rhônexpress peuvent également bénéficier de ce service, et récupérer leurs bagages au terme de leur trajet en navette dans le cadre du programme fidélité MYRHONEXPRESS Avantages.

La mise en place de ce service a pour but de faciliter l'expérience des voyageurs, qu'ils soient particuliers ou professionnels, en leur offrant gain de temps, tranquillité d'esprit, ainsi que davantage mobilité et de flexibilité dans leurs déplacements.

VINCI Airports détecte et accompagne les startups au service des voyageurs

La startup Eelway a été détectée en février 2016 lors du VINCI Startup Tour, concours européen itinérant visant à détecter des initiatives innovantes et prometteuses pour réinventer l'expérience client dans les aéroports. Ce concours s'inscrit dans le cadre de la stratégie d'open innovation de VINCI Airports, et dans le prolongement de la collaboration étroite menée depuis plusieurs années avec des startups pour déployer de nouvelles solutions visant à améliorer la qualité de service et l'expérience globale des passagers.

Dans ce cadre, Eelway a bénéficié d'un accompagnement par les équipes de VINCI Airports pour le développement de son activité de transport de bagages au départ ou à l'arrivée des aéroports, notamment en vue de son déploiement à Lyon.

Les initiatives sélectionnées dans le cadre de la stratégie d'open innovation ont vocation à être expérimentées sur le terrain, dans certains aéroports, afin d'évaluer leur potentiel, avant d'être déployées dans l'ensemble du réseau VINCI Airports en cas de réussite.

VINCI Airports et VINCI Railways sont toutes deux filiales de VINCI Concessions.

À propos de VINCI Airports

VINCI Airports, l'un des 5 principaux acteurs internationaux du secteur aéroportuaire, assure le développement et l'exploitation de 36 aéroports en France, au Portugal (dont le hub de Lisbonne), au Cambodge, au Japon, en République dominicaine, au Chili et au Brésil. Desservi par plus de 200 compagnies aériennes, le réseau des plates-formes VINCI Airports a accueilli 156,6 millions de passagers en 2017. Grâce à son expertise d'intégrateur global et à l'engagement de ses 12 000 collaborateurs, VINCI Airports développe, finance, construit et exploite des aéroports en apportant sa capacité d'investissement, son réseau international et son savoir-faire dans l'optimisation de la gestion et de la performance de plates-formes existantes, de projets d'extension ou de construction complète d'infrastructure aéroportuaire. En 2017, son chiffre d'affaires total géré s'est élevé à 3,2 milliards d'euros, pour un chiffre d'affaires consolidé de 1,4 milliard d'euros. Toutes les informations sur www.vinci-airports.com

A propos de Rhônexpress

Rhônexpress est la première liaison ferroviaire rapide en France entre un aéroport et un centre-ville. La navette relie le centre-ville de Lyon et l'aéroport de Lyon Saint Exupéry en moins de 30 minutes, 7 jours sur 7, 365 jours par an. Elle réalise 139 courses par jour de 4h25 à minuit, avec un départ toutes les 15 minutes de 6h à 21h. Rhônexpress fait de la qualité de service une priorité et assure la présence permanente d'un agent de bord, le wifi et la diffusion dans la rame d'informations touristiques, culturelles et de transport. La société Rhônexpress SAS est composée de trois actionnaires (VINCI Concessions, Caisse des Dépôts et Consignations et Transdev). Ses missions sont le financement, la conception, la construction, l'exploitation, l'entretien et la maintenance du service. www.rhonexpress.fr.

À propos d'Eelway

Eelway a pour objectif de libérer le voyage du bagage. Pour les voyageurs, trouver et réserver des services bagages de confiance en quelques clics est désormais possible. Pour les professionnels du voyage et les infrastructures de transport, Eelway développe une plateforme permettant d'offrir à leurs clients une large gamme de services bagages, fiables et sécurisés afin d'améliorer leur expérience voyage. Eelway a été fondée en 2016 et opère ses différents services dans plusieurs villes françaises, dont Paris et Lyon. Plusieurs milliers de bagages sont gérés chaque mois par l'ensemble des acteurs utilisant la plateforme développée par Eelway. Plus d'informations sur www.eelway.com.

Contact presse :

Valérie Amant
Communications Manager
valerie.amant@vinci-airports.com
Tel : +33 (0)1 47 16 43 38