

VINCI Airports lance Mona, le premier compagnon de voyage basé sur la reconnaissance faciale, à l'aéroport de Lyon-Saint Exupéry

- **Une première mondiale au service d'une nouvelle expérience aéroportuaire**
- **Un parcours plus facile, plus rapide et plus simple grâce à la biométrie**
- **Les compagnies Transavia et TAP Air Portugal s'associent au lancement**

Le 5 octobre 2020 au centre d'Excellence pour l'Innovation de VINCI Airports de l'aéroport Lyon-Saint Exupéry, Xavier Huillard, Président-Directeur Général de VINCI et Nicolas Notebaert, directeur général de VINCI Concessions et Président de VINCI Airports, ont inauguré Mona, le nouveau compagnon de voyage qui révolutionnera l'expérience des voyageurs. Etape majeure vers la mobilité de demain, Mona fait de VINCI Airports le premier opérateur aéroportuaire au monde à permettre à ses passagers d'expérimenter un parcours biométrique, du domicile jusqu'à l'avion.

100 % gratuit, Mona propose au voyageur de créer, depuis son domicile via une application smartphone ou sur une borne à l'aéroport, un compte client qui lui permettra de bénéficier de ce nouveau service. Grâce à la reconnaissance faciale et à un parcours dédié au sein de l'aéroport, l'abonné Mona franchit sans contact physique et sur simple présentation de son visage les différents points de contrôle aéroportuaire (hors contrôle aux frontières), depuis le dépôt des bagages jusqu'à l'embarquement.

En plus de fournir des informations liées aux vols et au parcours du passager en temps réel, Mona pourra également offrir à ses utilisateurs des services et expériences personnalisés, développés en partenariat avec les compagnies aériennes et les commerces de l'aéroport.

Mona s'appuie sur un socle technologique composé d'un système biométrique ainsi que d'une solution de marketing relationnel. Soumis à l'examen de la CNIL, ce nouveau service a bénéficié des dernières recommandations formulées par l'autorité à ce jour, destinées à garantir aux passagers la protection de leurs données et de leurs droits. Par ailleurs, il a fait l'objet d'un travail de concertation étroit avec la Direction Générale de l'Aviation Civile, dans le cadre du programme d'innovation "Vision sûreté 2" porté par cette administration, qui vise à promouvoir l'innovation en matière de sûreté afin d'en renforcer l'efficacité tout en renforçant la compétitivité des opérateurs.

Lancé aujourd'hui pour une période d'expérimentation d'un an, le service Mona est proposé à l'aéroport Lyon-Saint Exupéry aux passagers des compagnies Transavia (sur les vols vers Porto) et TAP Air Portugal (sur les vols vers Lisbonne), ces dernières ayant souhaité s'y associer dès son lancement.

Nicolas Notebaert a déclaré : *« Avec Mona, VINCI Airports propose une première mondiale qui fait entrer l'expérience aéroportuaire dans une nouvelle dimension. A l'heure du « sans contact » et de la personnalisation, notre réseau prouve à nouveau sa capacité à se réinventer en permanence. »*

CONTACT PRESSE

Tel.: +33(0)1 47 16 32 32

communication@vinci-airports.com



A propos de VINCI Airports

VINCI Airports, premier opérateur aéroportuaire privé au monde, assure le développement et l'exploitation de 45 aéroports au Brésil, au Cambodge, au Chili, au Costa Rica, aux États-Unis, en France, au Japon, au Portugal, en République dominicaine, au Royaume-Uni, en Serbie et en Suède. Desservi par plus de 250 compagnies aériennes, le réseau de VINCI Airports a accueilli 255 millions de passagers en 2019. Grâce à son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports développe, finance, construit et opère des aéroports en apportant sa capacité d'investissement et son savoir-faire dans l'optimisation de la gestion et de la performance et dans la conduite de projets d'extension et de modernisation. En 2019, son chiffre d'affaires total géré s'est élevé à 4,9 milliards d'Euros, pour un chiffre d'affaires consolidé de 2,6 milliards d'Euros. www.vinci-airports.com

CONTACT PRESSE

Tel.: +33(0)1 47 16 32 32

communication@vinci-airports.com